

Seguridad en WhatsApp

Que tus conversaciones sigan siendo solo tuyas

En WhatsApp está todo: familia, pareja, amistades, el grupo del trabajo. Que alguien te robe la cuenta o lea tus chats puede tener consecuencias muy serias, sobre todo si hablas de tu identidad o de tu vida afectiva. Estos son los ajustes imprescindibles. En iPhone los encontrarás en «Configuración» abajo a la derecha; en Android, en los 3 puntos (arriba) → Ajustes.

¿Dónde están los ajustes? Ajustes (Android: los 3 puntos → Ajustes · iPhone: Configuración). Los nombres pueden variar un poco según la versión de la app o del móvil.

10 medidas, paso a paso

1 Activa la verificación en dos pasos

Ruta: Ajustes → Cuenta → Verificación en dos pasos → Activar.

WhatsApp ya permite una contraseña completa (con letras, números y símbolos) en lugar del PIN de seis cifras. Úsala y añade un correo de recuperación.

2 Añade una llave de acceso

Ruta: Ajustes → Cuenta → Llaves de acceso.

Te permite entrar con tu huella, tu cara o el código de tu móvil. Puedes registrar más de una si usas varios teléfonos.

3 Nunca compartas el código de 6 cifras

Ruta: Si alguien te lo pide, aunque sea «un amigo» o «soporte de WhatsApp», es un intento de robo.

Ese código solo sirve para instalar tu WhatsApp en otro teléfono.

4 Revisa los dispositivos vinculados

Ruta: Ajustes → Dispositivos vinculados.

Si ves un ordenador o una tableta que no es tuya, ciérrala. Así se espían muchas cuentas sin tocar el móvil.

5 Decide quién ve tu información

Ruta: Ajustes → Privacidad → Hora de últ. vez y en línea / Foto del perfil / Info. / Estados.

Ponlo en «Mis contactos» o «Nadie». Puedes ocultar también la confirmación de lectura.

6 Controla quién te añade a grupos

Ruta: Ajustes → Privacidad → Grupos → «Mis contactos» o «Mis contactos, excepto...».

Evita que te metan en grupos de spam, estafas o acoso.

7 Silencia llamadas de desconocidos

Ruta: Ajustes → Privacidad → Llamadas → activa «Silenciar llamadas de desconocidos».

Las llamadas seguirán apareciendo en tu registro, pero no sonarán.

8 Bloquea los chats más privados

Ruta: Abre el chat → toca el nombre → Bloqueo de chat.

El chat pasa a una carpeta protegida con tu huella o código. Útil si alguien coge tu móvil.

9 Activa la «Privacidad avanzada del chat»

Ruta: Abre el chat o grupo → toca el nombre → Privacidad avanzada del chat.

Impide que otras personas exporten la conversación o guarden automáticamente lo que envías.

10 Usa mensajes temporales para lo delicado

Ruta: Abre el chat → toca el nombre → Mensajes temporales → 24 horas o 7 días.

Ojo: la otra persona siempre puede hacer una captura. No envíes nada que no quieras que exista fuera de ese chat.

Señales de alarma

- Te llega un SMS con un código de WhatsApp que no has pedido: alguien intenta registrar tu número. No lo compartas y activa ya la verificación en dos pasos.
- Tu WhatsApp se cierra solo y te pide verificar el número: pueden habértelo robado. Vuelve a registrarte con tu número cuanto antes.
- Alguien amenaza con difundir fotos o conversaciones íntimas: no pagues ni respondas. Guarda pruebas y pide ayuda.

¿Te está pasando algo de esto?

No estás solo y no es culpa tuya. En la Asociación Rainbow E Safe acompañamos a personas LGTBIQ+ que sufren violencia digital: te ayudamos a recoger pruebas, a recuperar tus cuentas y a valorar si denunciar.

presidente@rainbowesafe.com · rainbowesafe.com · @rainbowesafe

Si estás en peligro, llama al **112**. Si la violencia viene de tu pareja o expareja: **016** (gratuito, 24 h, no deja rastro en la factura). Antes de borrar nada, haz capturas: son tu prueba.